

PROTOKÓŁ KONTROLI

z przeprowadzonej wizyty w Poradni Obywatelskiej prowadzonej w ramach Biura Porad Obywatelskich w Szczecinie w punkcie przy ul. Reduty Ordona 58/8, w ramach zadania realizowanego przez:

- Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju, Edukacji i Wsparcia Osób Zagrożonych Wykluczeniem Społecznym „Educare”, którego Prezesem jest Pan Kamil Pawlaczyk,
- Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju Gospodarczego i Edukacji „Synergia”, którego Prezesem jest Pan Bartosz Rogojsza oraz
- Fundację Ludzkie Sprawy, której Prezesem jest Joanna Świątek Wojnarowska.

Kontrola przeprowadzana przez p. Katarzynę Szlachtę oraz p. Wioletę Engel - Araźną w dniu 02.08.17 r. na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO-I.0052.1.287.2017.EW z dnia 06.06.2017 roku oraz odpowiednio nr WO-I.0052.4.758.2015 z dnia 06.11.2015 r.

Kontrolą objęto zadanie w ramach umowy CRU: 0000798/17 z dnia 28.02.2017 roku (aneks nr 1 z dnia 25.07.2017 r.) pod tytułem „Świadomy Obywatel – Poradnia Obywatelska prowadzona w ramach Biura Porad Obywatelskich” – punkt porad przy ul. Reduty Ordona 58/8.

Kontrolujący dokonał następujących czynności kontrolnych:

Na podstawie § 5 ust. 11 Załącznika do Zarządzenia Nr 197/07 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 25 kwietnia 2007 w sprawie zasad i trybu sprawowania kontroli nad sposobem realizacji zadań publicznych, wykorzystania majątku i środków finansowych Gminy Szczecin przez podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego, spółdzielnie socjalne oraz jednostki organizacyjne podległe organom administracji publicznej lub przez nie nadzorowane kontrolujące odwiedziły w formie wizytacji jedno z miejsc wykonywania zadania, w środę dnia 2 sierpnia 2017 r. o godz. 13.30.

Punkt porad przy ul. Reduty Ordona 58/8 jest prawidłowo oznakowany – na drzwiach wejściowych do punktu jest umieszczona tabliczka informacyjna (zał. 1). W biurze projektu czynnym w dni powszednie w godzinach od 10.00 do 15.00 zastano Pana Bartosza Rogojszę – doradcę zawodowego oraz koordynatora projektu, który przedstawił kontrolującym sposób organizacji punktu porad i przyjęć klientów. Zainteresowani bezpłatnymi poradami kontaktują się telefonicznie bądź mailowo z Biurem Projektu, bądź z osobą pełniącą dyżur przy telefonie w punkcie przy ul. Hołdu Pruskiego 8 i umawiani są na konkretny termin na dyżur do prawnika, adwokata, psychologa, doradcy zawodowego, socjalnego, pedagogicznego czy obywatelskiego. W kontrolowanym punkcie na poradę prawną w dniu 2 sierpnia 2017 r. umówiona była 1 osoba; przyjmowane są tam również osoby wcześniej nie umówione, które zgłoszą się po poradę do punktu w godzinach przyjęć specjalistów wynikających z harmonogramu w dniu 2 sierpnia było świadczone doradztwo zawodowe w godz. od 14.00 do 16.00).

W punkcie znajdują się niezbędne dokumenty zw. z udzielaniem porad tj. informacja o warunkach świadczenia porad, karta usługi doradczej oraz ankieta, a także ulotki informacyjne o realizowanym zadaniu (zał. 2). Kontrolujące otrzymały do wglądu dokumentację oraz wykaz udzielonych porad w 3 punktach porad zlokalizowanych przy ul. Reduty Ordona 58/8, przy ul. Hołdu Pruskiego 8 oraz przy ul. Metalowej 31. W okresie od marca do czerwca udzielono 9 porad zawodowych, 15 porad socjalno-

pedagogicznych oraz 2 psychologiczne. W okresie od marca do lipca udzielono 31 porad obywatelskich oraz 34 porady prawne. Porady i informacje udzielane są również drogą mailową oraz telefoniczną w Biurze Projektu oraz w punkcie przy ul. Hołdu Pruskiego 8.

Poradnictwo prawne obejmuje swym zakresem wsparcie merytoryczne z zakresu: spraw karnych, konsumenckich, procedur i spraw urzędowych, prawa cywilnego, zagadnień własności, roszczeń majątkowych, podatków, itp. w tym sformułowanie pism, pomoc w zrozumieniu treści przepisów oraz treści prawnych w korespondencji i dokumentach, wskazanie adresów innych organizacji i instytucji pomocnych i właściwych w rozwiązaniu problemu Klienta.

Poradnictwo zawodowe i psychologiczne dot. m.in. problemów pracy, w tym przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych, tworzenia dokumentów jak CV czy list motywacyjny, testów zawodoznawczych oraz psychologicznych z zakresu problemów psychologicznych dot. dzieci, młodzieży i osób dorosłych, np. zaburzona samoocena, poczucie osamotnienia, niska motywacja, natręctwa.

Doradztwo socjalne/pedagogiczne dot. m.in. świadczeń socjalnych (zasiłki, renty, emerytury), spraw mieszkaniowych, opieki medycznej i niepełnosprawności, zadłużeń, pożyczek, kredytów, spraw związanych z przestępczością, resocjalizacją i adaptacją społeczną, pomocą w dobraniu odpowiednich instytucji pomocowych, czy trudnych spraw rodzinnych, w zakresie problemów wychowawczych, trudności w szkole.

Informacje o działalności Poradni Obywatelskiej są umieszczane na stronie internetowej dedykowanej temu zadaniu www.poradniaszczecin.pl, na stronach internetowych realizatorów projektu, a także na profilu Poradni Obywatelskiej na Facebooku.

W wyniku powyższych czynności kontrolujący dokonał następujących ustaleń:

ZADANIE ODBYWAŁO SIĘ ZGODNIE Z UMOWĄ CRU 0000798/17 ZAWARTĄ W DNIU 28.02.2017 ROKU (ANEKS NR 1 DO UMOWY Z DNIA 25.07.2017 R.).

W toku czynności kontrolnych odnośnie sprawy (określić przedmiot) wyjaśnienia złożyli:

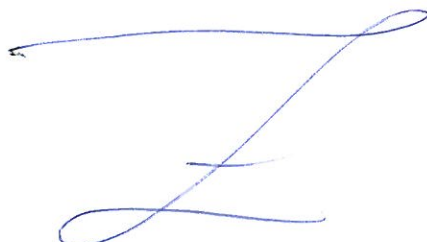
1. (imię, nazwisko), w których stwierdzono, co następuje:

Wyjaśnienia powyższe zasługują/nie zasługują na uwzględnienie z powodu (podać przyczyny i dowody)

2. (imię, nazwisko), w których stwierdzono, co następuje:

Wyjaśnienia powyższe zasługują/nie zasługują na uwzględnienie z powodu (podać przyczyny i dowody)

Kontrolowany nie wnosi żadnych zastrzeżeń do protokołu/wnosi następujące zastrzeżenia do protokołu:



Protokół kontroli sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy doręczono kierownikom jednostek kontrolowanych.

Pouczono kierowników jednostek kontrolowanych o możliwości zgłoszenia w terminie 14 dni od podpisania protokołu pisemnych wyjaśnień co do zawartych w protokole ustaleń.

Część składową niniejszego Protokołu stanowią następujące załączniki:

1. Zdjęcie oznakowania drzwi wejściowych do punktu porad,
2. Ulotka informacyjna o realizowanym zadaniu,
3. Harmonogram Poradni Obywatelskiej – sierpień 2017

Protokół zawiera 3 ponumerowane strony.

GLÓWNY SPECJALISTA

K. Szezech

~~Katarzyna Szlachta~~

GLÓWNY SPECJALISTA

W. Eupel-Araźna

~~Wioletta Engel-Araźna~~

(podpisy osób kontrolujących)

PREZES ZARZĄDU

Bartosz Rogojsza

PREZES ZARZĄDU

P. Polchyzki

~~Kamil Polchyzki~~

Prezes Zarządu

Joanna Świątek-Majnarowska

Joanna Świątek-Majnarowska
(podpisy kierowników
jednostek kontrolowanych)

DYREKTOR BIURA

Paweł Szczyrski

8

PORADNIA OBYWATELSKA

Biuro projektu:

ul. Reduty Ordona 58/8, 71-202 Szczecin

tel. 91 307 07 22



2017-4. tabliczka na drzwiach ul. Reduty Ordona 58/8



PORADNIA OBYWATELSKA

ZADANIE „ŚWIADOMY OBYWATEL – PORADNIA OBYWATELSKA PROWADZONA W RAMACH BIURA PORAD OBYWATELSKICH” WSPÓŁFINANSOWANE JEST ZE ŚRODKÓW FINANSOWYCH MIASTA SZCZECIN

PORADNIA OBYWATELSKA

Zadanie „Świadomy Obywatel – Poradnia Obywatelska prowadzona w ramach Biura Porad Obywatelskich” współfinansowane jest ze środków finansowych miasta Szczecin



DLA KOGO?

bezpłatne wsparcie kierowane jest do wszystkich mieszkańców Szczecina, w tym do dzieci, młodzieży i osób dorosłych, w szczególności znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej lub materialnej, które nie są w stanie same poradzić sobie z narastającymi trudnościami.



Poradnictwo prawne i finansowe



Poradnictwo psychologiczne



Poradnictwo pedagogiczne



Poradnictwo zawodowe



Poradnictwo socjalne



Poradnictwo obywatelskie

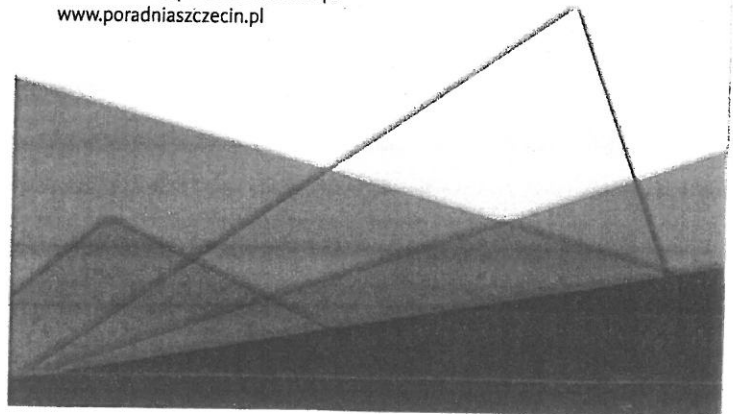
KONTAKT

Główny Punkt Porad:

pl. Hołdu Pruskiego 8
tel. 576 608 708
e-mail: biuro@poradniaszczecin.pl
Czynny: codziennie w dni powszednie od 10.00 do 18.00.

Biurowisko projektu:

ul. Reduty Ordona 58/8,
71-202 Szczecin
tel. 91 307 07 22
e-mail: biuro@poradniaszczecin.pl
www.poradniaszczecin.pl



Załącznik do wniosku o realizację zadania

HARMONOGRAM PORADNI OBYWATELSKIEJ – SIERPIEŃ 2017 R.

Lp	Data	Godziny	Rodzaj Poradnictwa	Imię i nazwisko specjalisty	Punkt Porad
1	01.08.2017 wtorek	14:00-16:00	Prawne	Joanna Świątek - Wojnarowska	Hołdu Pruskiego 8
2	02.08.2017 środa	14:00-16:00	Zawodowe	Bartosz Rogojsza	Reduty Ordona 58
3	03.08.2017 czwartek	17:00-19:00	Psychologiczne	Ewa Chmielecka	Hołdu Pruskiego 8
4	04.08.2017 piątek		obywatelskie	Magdalena Gasik	Hołdu Pruskiego 8
5	07.08.2017 poniedziałek	17:30-18:30	Prawne	Joanna Świątek - Wojnarowska	Metalowa 31
6	08.08.2017 wtorek	16:00-18:00	Pedagogiczne/socjalne	Kamil Pawlacyk	Reduty Ordona 58
7	09.08.2017 środa	14:00-16:00	obywatelskie	Joanna Rogojsza	Reduty Ordona 58
8	10.08.2017 czwartek				
9	11.08.2017 piątek				
10	14.08.2017 Poniedziałek				
11	15.08.2017 wtorek				
12	16.08.2017 środa	16:00-18:00	prawne	Joanna Świątek - Wojnarowska	Hołdu Pruskiego 8
13	17.08.2017 Czwartek	14:00-16:00	obywatelskie	Joanna Rogojsza	Reduty Ordona 58
14	18.08.2017 Piątek				
15	21.08.2017 poniedziałek	17:30-18:30	Psychologiczne	Ewa Chmielecka	Metalowa 31
16	22.08.2017 wtorek	13:00-14:00	Prawne	Joanna Świątek- Wojnarowska	Hołdu Pruskiego 8
17	23.08.2017 środa				
18	24.08.2017 czwartek	17:00-19:00	Psychologiczne	Ewa Chmielecka	Hołdu Pruskiego 8
19	25.08.2017 piątek	17:00-19:00 16:00-17:00	obywatelskie prawne	Magdalena Gasik Agnieszka Juchno- Marcjan	Hołdu Pruskiego 8 Hołdu Pruskiego 8
20	28.08.2017 Poniedziałek	17:30-18:30	Pedagogiczne/socjalne	Izabela Rogojsza- Pawlacyk	Metalowa 31
21	29.08.2017 wtorek	14:00-16:00	Pedagogiczne/socjalne	Kamil Pawlacyk	Reduty Ordona 58
22	30.08.2017 środa				

Jut. 3. Harmonogram Poradni Obywatelskiej - sierpień 2017r.

